



เลขที่เอกสารในระบบ E สลก๐๑/๑๙/๒๕๕๙

บันทึกข้อความ

ส่มอ ๔๔๔๐/๑๐ ม.๐.๕๙

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๖๙๔๙ ภายใน ๒๔๖๗
ที่ สลก๐๑/๙๘/๒๕๕๙ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการกรม

๑) เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก/กอง (ชบอ.)

ด้วยสำนักงานเลขาธิการกรม ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ สลก-๑.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม จึงขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดของท่านที่ติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานเลขาธิการกรม ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ท่าน และจัดส่ง แบบสอบถามดังกล่าวคืนฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม ภายในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา พร้อมนี้ได้แนบแบบสอบถามดังกล่าวมาด้วยแล้ว

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ฝบท.ลก.

๒

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการ จาก สลก. ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว ส่วนละ ๑ ชุด ส่งคืน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายฉำรงค์ศักดิ์ นครวงค์)

ฝบบ.บอ. รักษาการในตำแหน่ง ฝบท.บอ.

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานเลขานุการกรม กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ

เพศ ชาย หญิง ตำแหน่ง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักงานเลขานุการกรม

บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอรับบริการทาง โทรศัพท์ ติดต่อด้วยตัวเอง ทางอื่น ๆ

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักงานเลขานุการกรม มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน ให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน					
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๖. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคน รับสาย สายไม่ว่าง					
๗. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
๙. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
๑๐. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

๒. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม

คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักงานเลขานุการกรม

.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานเลขานุการกรม กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ

เพศ ชาย หญิง ตำแหน่ง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักงานเลขานุการกรม

บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอรับบริการทาง โทรศัพท์ ติดต่อด้วยตัวเอง ทางอื่น ๆ

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักงานเลขานุการกรม มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน ให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน					
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๖. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคน รับสาย สายไม่ว่าง					
๗. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
๙. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
๑๐. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

๒. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม

คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักงานเลขานุการกรม

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานเลขานุการกรม กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ

เพศ ชาย หญิง ตำแหน่ง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักงานเลขานุการกรม

บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอรับบริการทาง โทรศัพท์ ติดต่อด้วยตัวเอง ทางอื่น ๆ

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักงานเลขานุการกรม มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน ให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน					
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๖. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคน รับสาย สายไม่ว่าง					
๗. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
๙. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
๑๐. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

๒. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม

คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักงานเลขานุการกรม

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานเลขานุการกรม กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ

เพศ ชาย หญิง ตำแหน่ง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักงานเลขานุการกรม

บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอรับบริการทาง โทรศัพท์ ติดต่อด้วยตัวเอง ทางอื่น ๆ

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักงานเลขานุการกรม มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน ให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน					
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๖. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคน รับสาย สายไม่ว่าง					
๗. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
๙. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
๑๐. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

๒. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม

คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักงานเลขานุการกรม

.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานเลขานุการกรม กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ

เพศ ชาย หญิง ตำแหน่ง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักงานเลขานุการกรม

บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอรับบริการทาง โทรศัพท์ ติดต่อด้วยตัวเอง ทางอื่น ๆ

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักงานเลขานุการกรม มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงาน ให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน					
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๖. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคน รับสาย สายไม่ว่าง					
๗. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน					
๙. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น					
๑๐. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

๒. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม

คะแนน

๓. ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักงานเลขานุการกรม

.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม